

FOIRE AUX QUESTIONS - Dernière mise à jour : 4 mai 2023

- **Quelle est la procédure si je souhaite inscrire plusieurs collaborateurs sans passer par le lien de pré-inscription en ligne ?**
Vous nous contactez sur contact@osons-plus.fr, nous éditons un devis et une convention de formation.
- **Quel est le processus administratif suite à une inscription en ligne ?**
Vous renseignez les informations sur le formulaire de pré-inscription. Fonction de votre statut (grand public, salarié, dirigeant, personne en situation de chômage), vous recevrez une convention de formation adaptée. Votre inscription est effective à la signature de cette convention.
- **Quand pourrais-je consulter la programmation complète ?**
Une première version de programmation sera mise en ligne dès le mois de mai 2023. Elle sera mise à jour régulièrement jusqu'à sa finalisation d'ici septembre 2023.
- **Où se trouve le lieu de la formation et comment s'y rendre ?**
La formation a lieu à la Cité Numérique de Bègles (33).
L'entrée piéton et vélo se fait au niveau du 2 rue Marc Sangnier.
L'accueil a lieu dans le bâtiment nommé le "Hub" de Wellio, juste à côté d'un parking vélo.
Un parking vélo gratuit et sécurisé est à disposition.
L'accès est possible en tramway, arrêt Terres Neuves.
- **Etant salarié-e, puis-je financer cette action par mon CPF ?**
La formation est certifiée Qualiopi mais n'est pas éligible au CPF.
- **Etant salarié-e, puis-je financer cette action par mon OPCO et est-ce certifié Qualiopi ?**
Osons+ étant un organisme de formation certifié Qualiopi, vous pouvez donc solliciter votre OPCO pour étudier les moyens de prise en charge de cette formation. C'est à vous de porter la demande, nous vous fournirons les pièces demandées.
Pour toute question administrative spécifique, écrivez-nous à contact@osons-plus.fr
- **Etant dirigeant.e ou indépendant.e, puis-je financer cette action par des tiers ?**
Il existe des fonds pour les dirigeants / indépendants (principalement : AGEFICE et Fifpl). Le fonctionnement est similaire à un OCPO : c'est à vous de réaliser les démarches, nous vous aiderons à fournir les pièces demandées.

- **Comment se restaurer sur place ? Est-ce inclus dans le prix ?**

La restauration du midi et les pauses thés, cafés et encas sont inclus dans le prix de la formation. En cohérence avec nos principes et notre démarche RSE, la restauration sera végétarienne et zéro déchets.

Les repas du soir ne sont pas inclus dans le tarif.

Si vous avez des intolérances alimentaires particulières (allergie au gluten, au lait...), merci de prévoir votre propre restauration.

- **A quelle heure commence et finit chaque journée ?**

La journée 1 démarre à 9H, l'accueil se fait à partir de 8H, dans le bâtiment nommé le "Hub de Wellio."

Les ateliers se terminent à 18H, et il vous est proposé une conférence gratuite de 18H30 à 20H30.

La journée 2 débute à 9H. Des activités bien-être facultatives et gratuites vous sont proposées entre 7H45 et 8H45. Le jour 2 se termine avec un temps fort collectif jusqu'à 18H. Un moment informel et facultatif de célébration est proposé à la suite pour terminer ces deux jours dans la convivialité.

- **Puis-je être remboursé-e si je n'assiste pas à la formation ?**

Toutes les conditions d'annulation sont précisées dans le contrat de formation et [nos CGV](#).

- **Où puis-je consulter le règlement intérieur ?**

Le règlement intérieur est disponible sur [ce lien](#).

- **A qui m'adresser si je suis en situation de handicap ?**

En cas de situation de handicap, vous pouvez vous référer aux informations disponibles sur notre [document d'accessibilité](#), et/ou poser directement vos questions à notre responsable handicap Laure-Hélène Landreau. Contact : laurehelene@osonsicietmaintenant.org

- **Je souhaite faire partie des bénévoles:**

Nous sommes ravies de l'apprendre !

Merci d'envoyer un mail à contact@osons-plus.fr vous serez inscrit.e dans la base de données.

Vous serez ensuite recontacté.e en amont de l'évènement (octobre 2023)

- **J'ai un problème le jour J, qui puis-je contacter ?**

Vous pouvez contacter Laure-Hélène Landreau (07.48.90.50.00) ou Camille Vincent (07.48.90.88.03) qui font parties des formatrices organisatrices.

- **J'ai besoin d'un certificat justifiant cette formation:**

A l'issue de cette formation, vous recevrez un certificat nominatif.