

# ZOOM

## PARTENARIAT

**osons+**  
Libérez les potentiels



**malakoff  
humanis**  
SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE



Parcours

**BIEN VIVRE MA RETRAITE**

### INTERVIEW AVEC

**Jean Lerira & Marie Mombazet**

**POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER ET NOUS DIRE VOTRE RÔLE AU SEIN DE MALAKOFF HUMANIS ?**

Nous sommes en charge au sein du groupe Malakoff Humanis, et plus particulièrement au sein des activités retraite, de concevoir pour les retraités des services opportuns pour accompagner les projets de vie, prévenir et ou agir lors de fragilités sociales.

**QU'EST-CE QUE L'EXPÉRIMENTATION « BIEN VIVRE MA RETRAITE » ET QUELS SONT LES OBJECTIFS POUR MALAKOFF HUMANIS ?**

« Bien Vivre Ma Retraite » est le nom que nous avons donné au parcours d' « on-boarding »

proposé à nos nouveaux retraités afin de les accompagner à construire la nouvelle dynamique qu'il souhaite donner à leur retraite... Introspection, partage d'expérience, lien social et convivialité, les ingrédients nécessaires pour une retraite sereine et épanouissante.

**EN QUOI CE PROJET NOURRIT LA STRATÉGIE DE L'ACTION SOCIALE ?**

La vocation première de nos activités (action sociale) est de soutenir nos retraités dans les situations de vie difficile, lors de rupture ou de fragilités sociales. Nous souhaitons avec « Bien Vivre Ma Retraite » agir plus en anticipation et créer un lien de confiance avec nos retraités dès leur passage à la retraite.

**QUELS SONT LES ENJEUX DE L'EXPÉRIMENTATION DE CETTE ANNÉE ?**

Nous étions cette année, sur un enjeu de déploiement du parcours à l'échelle nationale afin de rendre accessible « Bien Vivre Ma Retraite » à l'ensemble de nos tous jeunes retraités !

**EN QUOI CE PROJET EST INNOVANT SELON VOUS ?**



Nous percevons deux dimensions d'innovation, l'intention même du parcours, de rendre acteur les retraités de leurs nouveaux projets de vie, ainsi que les différentes modalités d'accès au parcours, puisqu'il peut en effet se réaliser en présentiel et en distanciel.

**COMMENT QUALIFIEZ-VOUS LA COLLABORATION AVEC OSONS+ ?**

La collaboration avec Osons+ est évidente, leur professionnalisme, leur écoute et leur énergie permettent de construire un cadre de travail agréable et performant.

**EN QUOI OSONS+ VOUS SEMBLE DIFFÉRENT DANS SON APPROCHE AVEC VOUS OU AVEC VOS BÉNÉFICIAIRES ?**

La force d'Osons+ est de bâtir des dynamiques collectives riches et conviviales au service in fine de projets individuels. Cela demande un savoir, savoir-faire et savoir-être parfaitement maîtrisés par les équipes.



**VOTRE MEILLEUR SOUVENIR AVEC L'ÉQUIPE PROJET D'OSONS+ CETTE ANNÉE ?**

La participation à l'atelier être acteur de sa retraite à Bordeaux, avec le retour enthousiaste des participants.... Moment qui donne du sens à nos travaux communs.

**QUELS SONT LES PRINCIPAUX APPRENTISSAGES À DATE DE CETTE EXPÉRIMENTATION, (MÊME SI LA MESURE D'IMPACT N'EST PAS ENCORE DISPONIBLE) ?**

Le choix d'un modèle hybride articulé sur une logique de parcours a été un apprentissage commun qui nous permet de projeter le déploiement d'une offre nationale originale et à impact !

**QUE SOUHAITEZ-VOUS AU PROJET POUR LA SUITE ?**

De grandir et de trouver sa place au sein de notre offre groupe.

**QUE PENSEZ-VOUS DE L'APPROCHE PROPOSÉE POUR L'ÉMERGENCE DE CE PARCOURS BVMR (co-construction avec équipes territoire et usagers, accompagnement et formations des équipes pour la mise en œuvre, basculement du présentiel au distanciel puis à l'hybride...)?**

Un travail itératif et collaboratif qui a permis de faire évoluer ce dispositif vers plus de souplesse pour nos retraités et surtout un accès au plus grand nombre. Une démarche propice à l'Innovation Sociale.

### PORTRAIT CHINOIS

de l'expérimentation « Bien Vivre Ma Retraite »

Si c'était...

**Une couleur :** Le rouge, pour vivre sa retraite avec passion

**Un animal :** Le colibri, l'oiseau symbole de la bienveillance.

**Un plat :** Des épinards, ils donnent la force d'aller plus loin.

**Un personnage :** Jiminy Cricket, personnage plein de sagesse qui accompagne nos retraités dans leurs aventures.

**Un lieu :** Chez le coiffeur, une écoute, une ambiance conviviale et un résultat immédiat... On ressort transformé.

### LES JEUNES RETRAITÉS TÉMOIGNENT

*Beaucoup de réponses avec de belles perspectives qui donnent de l'audace aux jeunes retraités que nous sommes*

*Super idée d'avoir regroupé des jeunes retraités, et de nous avoir permis d'échanger sur notre manière de vivre ce changement de vie, très différent pour chacun, et source de nouvelles idées pour nous-mêmes*

*Merci, Merci, Merci. Pour la découverte de nouvelles méthodes de gestion d'un collectif, pour avoir fait parler, pour avoir écouté, pour avoir souri, ...*